

# Política de Privacidade

## Introdução

Com a entrada em vigor do Regulamento Geral da Proteção de Dados, doravante designado abreviadamente por RGPD, que estabeleceu regras inerentes à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedem ao tratamento desses dados. A “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.”, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da relação comercial que estabeleceu connosco.

A “Coferol - Comercio de ferragens, Lda” é uma empresa que se pautava por benignos princípios e boas relações comerciais, estando empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais dos clientes. Para tal, pela mesma foram adotadas medidas técnicas e organizativas, necessárias ao cumprimento do Regulamento Geral da Proteção de Dados, garantindo que o tratamento dos dados pessoais dos seus clientes seja lícito, leal, equitativo, transparente e limitado às finalidades ora autorizadas. Sempre com o escopo de assegurar a exatidão, integridade e os demais direitos que lhe assistem.

## Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

A “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos clientes particulares. Os dados pessoais dos clientes serão objeto de tratamento apenas para as finalidades indicadas no presente documento, em cumprimento das obrigações legais aplicáveis pelo RGPD. Os dados poderão ser tratados diretamente pela “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” ou por entidades por si subcontratadas para o devido efeito.

Os dados pessoais dos clientes apenas serão utilizados se tiver sido prestado o consentimento através da assinatura ou aceitação de um formulário online ou em papel.

Os dados pessoais dos clientes não serão utilizados para outras finalidades que não as enumeradas no presente documento, sem que tal seja os clientes previamente informados ou, caso seja necessário, obter consentimento.

## **Finalidade da Recolha e Tratamento dos Dados**

Para além das situações em que tratamos dos seus dados pessoais, nomeadamente para cumprimento de imposições legais, a “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” trata ainda dos seus dados para as finalidades de comunicação, a seguir mencionadas:

- Envio de propostas, orçamentos e encomendas;
- Envio de faturas, faturas-recibos, recibos, notas de crédito e notas de débito, ou outros documentos contabilísticos;
- Envio de extratos de contas correntes, de encomendas, de documentos pendentes;
- Envio de comunicação para cobranças de dividas;
- Envio da informação solicitada relativamente a produtos, fichas técnicas e campanhas comerciais;
- Iniciativas de marketing próprias, nomeadamente: Newsletters, envio de informação de campanhas, promoções de produtos e informações relacionadas com o negócio e a relação comercial que estabeleceu com a “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.”;
- Acompanhamento técnico;
- Esclarecimento de questões, reclamações e demais iniciativas de apoio ao cliente.

## **Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais**

A qualquer momento o titular dos dados pessoais pode solicitar a “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” o acesso aos seus dados pessoais, a retificação da informação pessoal, eliminação, atualização, direito ao esquecimento, limitação do tratamento e portabilidade dos seus dados, de acordo com o previsto na lei, devendo esse pedido ser efetuado por escrito para o seguinte endereço de email: [rgpd@coferol.com](mailto:rgpd@coferol.com).

Em caso de incumprimento pela “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” das obrigações que lhe são aplicáveis pelo RGPD no âmbito da privacidade, o titular dos dados pessoais que prestou o consentimento para o tratamento dos seus dados tem o direito de apresentar reclamação à autoridade nacional de controlo, designada por Comissão Nacional de Proteção de Dados: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **Revogação do Consentimento**

O consentimento prestado, para o tratamento de dados pessoais, pelo titular de dados pessoais poderá, nos termos da lei, ser revogado pelo mesmo a qualquer momento. Para revogar o consentimento prestado para o tratamento de dados pessoais para as finalidades indicadas, deverá manifestar esta vontade, remetendo por escrito, para o seguinte endereço de email: [rgpd@coferol.com](mailto:rgpd@coferol.com) ou para o endereço: Rua Professor Veiga Simão, 9028 Armazém F, Zona Industrial da Formiga 3100-514 Pombal. No entanto, o exercício desse direito não invalida a licitude do tratamento de dados efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.

## **Conservação dos Dados**

A “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” conservará os dados pessoais dos seus clientes pelo período necessário para a prossecução das finalidades da sua recolha.

Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços, para efeitos da realização do serviço/fornecimento ou instalação do bem, e ainda a autoridades judiciais, fiscais e regulatórias, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.

## **Segurança dos Dados**

A “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” implementa as medidas técnicas e organizativas apropriadas e necessárias para assegurar um nível de segurança adequado à proteção dos dados dos clientes contra a destruição, perda e alteração accidental ou ilícita, e a divulgação ou ao acesso não autorizados.

## **Alteração da Política de Privacidade**

Os presentes termos de tratamento de dados pessoais podem ser alterados a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio. Essas alterações serão devidamente publicitadas no Site em formato facilmente visível, para facilidade dos clientes.

## **Esclarecimentos**

Na eventualidade de permanecer com dúvidas relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais bem como com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pelo RGPD, poderá contactar a “Coferol - Comercio de ferragens, Lda.” através do seguinte email: [rgpd@coferol.com](mailto:rgpd@coferol.com).